



**Algemene voorwaarden
van STEK (Stichting Emissiepreventie Koudetechniek) maart 2014**

STEK, Stichting Emissiepreventie Koudetechniek;
Postbus 12, 3740 AA Baarn;
Wilhelminalaan 3, 3743 DB Baarn
T: 035 54 27 502
E: info@stek.nl
W: www.stek.nl
KvK-nummer: 41157019
BTW-identificatienummer: NL 8008.83.792 B.01

Inhoudsopgave:

Artikel 1 - Algemeen en toepasselijkheid
Artikel 2 - Het aanbod
Artikel 3 - De prijs
Artikel 4 - De overeenkomst
Artikel 5 - Levering
Artikel 6 - Conformiteit en garantie
Artikel 7 - Betaling
Artikel 8 - Overmacht
Artikel 9 - Aansprakelijkheid
Artikel 10 - Gebruiksrecht
Artikel 11 - Klachtenregeling
Artikel 12 - Geschillen

Definities

- **Koper**
- **STEK**
- **Product**
- **Dienst**

Artikel 1 - Algemeen en toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van STEK en op elke overeenkomst op afstand, die tot stand is gekomen tussen STEK en de koper. De voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk en gepubliceerd op de website van STEK (www.stek.nl).
- 1.2 Voordat de overeenkomst op afstand tot stand komt, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de koper beschikbaar gesteld via de website van STEK (www.stek.nl). Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, dan wordt aangegeven dat de algemene voorwaarden bij STEK zijn in te zien en dat deze, op verzoek van de koper, zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden per e-mail of gewone post.
- 1.3 Door een overeenkomst aan te gaan of door anderszins gebruik te maken van de diensten van STEK, geeft de koper aan in te stemmen met de leverings- en betalingsvoorwaarden. STEK behoudt zich het recht voor om de leverings- en betalingsvoorwaarden te wijzigen.

- 1.4 Indien naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, dan is het bepaalde onder 1.2 van overeenkomstige toepassing en kan de koper zich, in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden, altijd beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.
- 1.5 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden algemene voorwaarden of bedingen van derden niet door STEK erkend.
- 1.6 STEK garandeert dat het geleverde product voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties.

Artikel 2 - Het aanbod

- 2.1 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- 2.2 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van alle aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de koper mogelijk te maken. Bij gebruik van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod zijn niet bindend voor STEK.
- 2.3 Mondelinge toezeggingen verbinden STEK slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.4 Aanbiedingen van STEK gelden niet automatisch ook voor nabestellingen.
- 2.5 STEK kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden, indien de koper had behoren te begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.
- 2.6 Aanvullingen, wijzigingen en/ of andere afspraken zijn slechts van kracht, indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 - De prijs

- 3.1 De in het aanbod vermelde de prijzen van de aangeboden producten en/ of diensten kunnen worden verhoogd, indien wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken of indien de fabrikant tussentijds een prijsverhoging doorvoert.
- 3.2 Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
- 3.3 Alle prijzen site zijn in Euro's en exclusief BTW en exclusief verzendkosten.

Artikel 4 - De overeenkomst

- 4.1 De overeenkomst tussen STEK en een koper komt tot stand nadat de koper het aanbod heeft aanvaard en aan de gestelde voorwaarden heeft voldaan en nadat een bestellingopdracht door STEK op haalbaarheid is beoordeeld en bevestigd.
- 4.2 STEK behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen, bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarden dat de verzending of levering geschiedt na vooruitbetaling.
- 4.3 Indien de koper het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt STEK direct langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door STEK is bevestigd, kan de koper de overeenkomst ontbinden.

- 4.4 Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, zal STEK voor passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data (laten) zorgen alsmede voor een veilige webomgeving. In geval van elektronische betaling door de koper, zal STEK daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht (laten) nemen.
- 4.5 STEK is bevoegd om - binnen wettelijke kaders – te onderzoeken of de koper aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede of kan worden voldaan al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien STEK op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is STEK gerechtigd om gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- 4.6 STEK zal bij het product of de dienst aan de koper, schriftelijk of op een voor de koper toegankelijke elektronische wijze, alle van belang zijnde informatie verstrekken, zoals:
 - a) het door STEK opgegeven contactadres waar de koper eventuele klachten of vragen kan indienen;
 - b) de voorwaarden en procedure van het herroepingsrecht, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - c) informatie over garanties en service na aankoop

Artikel 5 - Levering

- 5.1 Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
- 5.2 Als plaats van levering geldt het adres dat de koper aan STEK heeft opgegeven.
- 5.3 Met inachtneming van de regels van koop op afstand zal STEK een bestelling binnen 30 werkdagen uitvoeren, tenzij een langere levertijd is afgesproken. Indien dit niet mogelijk is doordat het bestelde product of dienst niet op voorraad is of niet meer leverbaar is, dan wel omdat er om andere redenen vertraging ontstaat, dan wel omdat een bestelling niet of slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, dan ontvangt de koper uiterlijk binnen één (1) maand bericht nadat de bestelling is gedaan en heeft de koper in dat geval het recht de bestelling zonder kosten en ingebrekestelling te annuleren. Indien de koper een bedrag voor de aankoop heeft betaald, dan zal STEK in deze gevallen dit bedrag ten spoedigste, doch uiterlijk binnen 30 werkdagen na ontbinding, terugbetalen.
- 5.4 STEK heeft aan de leveringsplicht, behoudens tegenbewijs, voldaan zodra de door STEK geleverde zaken één keer aan de koper zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering.
- 5.5 Het risico van beschadiging en/ of vermissing van producten berust bij STEK tot het moment van bezorging aan de koper.
- 5.6 Alle op de website genoemde termijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 6 - Conformiteit en Garantie

- 6.1 STEK staat er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien en voor zover overeengekomen staat STEK er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.

- 6.2 Een door STEK, de fabrikant of importeur als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de koper op grond van de overeenkomst tegenover STEK kan doen gelden op grond van de wet en/ of de overeenkomst op afstand.
- 6.3 De koper is verplicht de geleverde zaken bij ontvangst onmiddellijk te controleren. Indien blijkt dat de afgeleverde zaak verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dient de koper – voordat hij overgaat tot terugzending aan STEK – deze gebreken onmiddellijk schriftelijk (bij voorkeur per e-mail) te melden aan STEK. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde zaken dienen tot maximaal 2 maanden na levering, aan STEK schriftelijk te worden gemeld, uiterlijk 2 maanden na levering.
- Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief alle accessoires en documentatie) en in nieuwe staat verkerend.
- Bij ingebruikneming na constatering van gebreke, beschadiging die is ontstaan na constatering van gebreke, bezwaring en/ of doorverkoop na constatering van gebreke, vervalt het recht tot reclameren en terugzending.

Artikel 7 - Betaling

- 7.1 De koper heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan STEK te melden.
- 7.2 In geval van wanbetaling van de koper heeft STEK, behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de koper kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

Artikel 8 - Overmacht

- 8.1 STEK is niet aansprakelijk indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen door overmacht.
- 8.2 Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke naar redelijkheid en billijkheid niet voor het risico van STEK behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door toeleveranciers, storingen bij internetproviders, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mailverkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van STEK, alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.
- 8.3 STEK behoudt zich in het geval van overmacht, het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is STEK gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.
- 8.4 Indien STEK bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de koper gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

- 9.1 STEK is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door verkeerd aanwenden van de producten. Lees voor het gebruik de aanwijzingen op de verpakking en/of raadpleeg de website van STEK.

Artikel 10 - Gebruiksrecht

- 10.1 Eigendom van alle door STEK aan de koper verkochte en geleverde producten blijft bij STEK, zolang de koper de vorderingen van STEK uit hoofde van de overeenkomst of eerdere of latere gelijksoortige overeenkomsten niet heeft voldaan, dan wel zolang de koper de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige overeenkomsten nog niet heeft voldaan en zolang de afnemer de vorderingen van STEK wegens tekort schieten in de nakoming van zodanige verbintenissen nog niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten, renten en kosten, een en ander zoals bedoeld in artikel 3:92 BW.
- 10.2 De door STEK geleverde zaken mogen niet worden doorverkocht of gekopieerd/vermenigvuldigd.

Artikel 11 - Klachtenregeling

- 11.1 STEK beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
- 11.2 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen een redelijke tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij STEK, nadat de koper de gebreken heeft geconstateerd.
- 11.3 Bij STEK ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 werkdagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst, beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door STEK binnen de termijn van 14 werkdagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de koper een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
- 11.4 Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 12 - Geschillen

- 12.1 Op overeenkomsten tussen STEK en de koper, waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Van geschillen neemt de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van STEK kennis, tenzij STEK er de voorkeur aan geeft het geschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats de koper te onderwerpen.

Vastgesteld te Baarn, maart 2014